

1. AREA

Area di Assistenza Domiciliare per utenti/anziani in condizione di non autosufficienza e di fragilità sociale e Servizi Educativi/Riabilitativi per soggetti disabili, minori/nuclei familiari multiproblematici e Assistenza Scolastica per minori disabili.

2. PERCORSI ASSISTENZIALI RICHIESTI

Di seguito si riporta il dettaglio delle informazioni e le richieste, in termini di prestazioni e di standard di servizio, dei percorsi assistenziali indicati nel **Quadro riassuntivo dei percorsi assistenziali e delle prestazioni relative al Lotto 3 Zona AVC-Vde - Articolazione territoriale dell'Alta Val di Cecina**.

Il concorrente, nell'elaborazione della documentazione tecnica di gara, dovrà attenersi a tali prescrizioni.

n. 3A ASSISTENZA DOMICILIARE DI BASE NON SPECIALIZZATA (Anziani e area disabilità e famiglie)

Tipologia di utenza: persone e nuclei familiari con limitata autonomia e situazioni di disagio socio-familiare.

Insieme di interventi rivolti alla persona con disabilità e alla famiglia, definiti nel progetto personalizzato, volti alla soddisfazione dei bisogni plurimi correlati sia ad una condizione di limitata autonomia e fragilità sociale, sia a situazioni di disagio familiare.

La qualità di vita dell'utenza viene perseguita attraverso l'erogazione di prestazioni che consentono il mantenimento nel proprio contesto familiare anche con una particolare attenzione alle relazioni sociali significative.

Numero medio di utenti/anno: 5

Territorio: Le prestazioni riferite a tale percorso assistenziale dovranno essere erogate nell'ambito della Zona Alta Val di Cecina nel dettaglio nei seguenti comuni: Volterra, Montecatini Val di Cecina, Pomarance e Castelnuovo Val di Cecina.

Ripartizione percentuale dell'utenza nell'ambito del territorio. Si riporta il dato storico (ultimo anno oppure ultimi due o tre anni) relativo all'attivazione dei percorsi assistenziali nei Comuni della Zona/SDS AVC.

Comune di residenza	%	Casi anno oppure media ultimi due e tre anni
Volterra	60%	3
Montecatini Val di Cecina	40%	2
Pomarance		
Castelnuovo Val di Cecina		
	100,00%	5

Tipologia di prestazioni: Le singole prestazioni assistenziali sono riportate nel quadro riassuntivo riferito al Lotto 3, di seguito si riportano ulteriori specifiche:

- supervisione dell'igiene personale e aiuto nel bagno;
- aiuto nella vestizione;
- trasporto e accompagnamento dell'utente con mezzo messo a disposizione dell'ente aggiudicatario;
- visite all'utente speditizzato per provvedere ad eventuali esigenze (cambio biancheria, ecc..);

- interventi di aiuto domestico (supporto nella preparazione dei pasti, nella pulizia degli ambienti di vita e delle stoviglie, ogni altro intervento di sostegno a livello domestico);
- collaborazione ed accompagnamento della persona in quelle attività di disbrigo di pratiche burocratiche e svolgimento di commissioni (accompagnamento dal medico curante, ufficio postale ..ecc.)
- igiene e bonifica ambientale nel rispetto delle norme locali in materia di rifiuti;
- integrazione delle prestazioni in caso di calamità naturale e/o situazioni occasionali e contingenti in situazioni di emergenza-urgenza.

Il servizio dovrà effettuarsi mediante l'erogazione di prestazioni di assistenza diretta alla persona sulla base di un piano individuale assistenziale (PIA) condiviso con la persona interessata e/o i suoi familiari.

Il PIA verrà verificato dal Servizio Sociale professionale competente della presa in carico dei soggetti interessati.

Figure professionali richieste: per lo svolgimento delle prestazioni relative ai percorsi assistenziali sono richieste le seguenti figure professionali:

- Operatore Socio-sanitario (OSS);
- Operatore Socio Assistenziale (OSA);
- Operatore Tecnico dell'assistenza (OTA);
- Addetto all'assistenza di base

L'aggiudicatario dovrà garantire il regolare e puntuale adempimento dell'attività contrattuale, obbligandosi a proporre nel progetto-offerta e ad utilizzare soltanto operatori professionalmente idonei con riferimento alla vigente legislazione nazionale e regionale.

Luogo di svolgimento

Presso:

- il domicilio, anche temporaneo, dell'utente;
- accoglienza e check point per la prevenzione sars cov2
- ospedale per acuti compreso pronto soccorso

Fasce orarie di svolgimento del servizio:

L'attività di assistenza domiciliare si articolerà su sei (6) giorni non festivi secondo il Progetto Individualizzato salvo casi di eccezionale gravità che comportino l'articolazione del servizio su sette (7) giorni compresi anche i festivi con fascia oraria compresa tra le ore 7.00 e le ore 20.00.

L'attivazione potrà avvenire direttamente su richiesta dell'Unità Territoriale (Assistente Sociale) e e l'intervento, se necessario, dovrà essere realizzato entro un'ora.

n.3B) ASSISTENZA DOMICILIARE DI BASE SPECIALIZZATA (Anziani e area disabilità)

Tipologia di utenza: Anziani non autosufficienti valutati in Unità di Valutazione Multidisciplinare per i quali viene definito un Progetto Assistenziale Personalizzato come previsto definito dalla ex L.R. 66/2008.

Gli interventi stabiliti nel PAP sono volti a favorire il recupero ed il mantenimento delle abilità residue degli anziani non autosufficienti ed a sostenere la famiglia nello svolgimento delle attività di base della vita quotidiana.

Gli interventi previsti dal PAP verranno verificati dal Servizi Sociale professionale competente della presa in carico dei soggetti interessati.

Numero medio di utenti/anno: 85

Territorio: Le prestazioni riferite a tale percorso assistenziale dovranno essere erogate nell'ambito della Zona Alta Val di Cecina nel dettaglio nei seguenti comuni: Volterra, Montecatini Val di Cecina, Pomarance e Castelnuovo Val di Cecina.

Ripartizione percentuale dell'utenza nell'ambito del territorio. Si riporta il dato storico (ultimo anno oppure ultimi due o tre anni) relativo all'attivazione dei percorsi assistenziali nell'ambito territoriale dell'AVC

Comune di residenza	%	Casi anno oppure media ultimi due e tre anni
Volterra	40%	34
Montecatini Val di Cecina	7,06%	6
Pomarance	45,88%	39
Castelnuovo Val di Cecina	7,06%	6
	100,00%	85

Tipologia di prestazioni:

Le singole prestazioni assistenziali sono riportate nel quadro riassuntivo riferito al Lotto 3, di seguito si riportano ulteriori specifiche

- alzata da letto;
- bagno assistito;
- cura ed igiene personale;
- vestizione;
- mobilitazione in caso di allettamento;
- aiuto nell'assunzione dei pasti;
- aiuto nell'assunzione dei farmaci per via naturale;
- trasporto e accompagnamento dell'utente presso ospedali, ambulatori medici, presidi sociali e sanitari in genere, con mezzo a disposizione dell'Ente aggiudicatario;
- visite all'utente spedito per provvedere ad eventuali esigenze (cambio biancheria ecc..);
- igiene e bonifica ambientale nel rispetto locali in materia di rifiuti;
- informazioni sui diritti, sulle pratiche burocratiche, sui servizi e svolgimento di commissioni;
- integrazione delle prestazioni in caso di calamità naturali e/o situazioni occasionali e contingenti di particolare emergenza/urgenza.

Figura professionale richiesta:

- Operatore Socio-sanitario (OSS);
- Operatore Socio Assistenziale (OSA);
- Operatore Tecnico dell'assistenza (OTA);
- Addetto all'assistenza di base

L'aggiudicatario dovrà garantire il regolare e puntuale adempimento dell'attività contrattuale, obbligandosi a proporre nel progetto-offerta e ad utilizzare soltanto operatori professionalmente idonei con riferimento alla vigente legislazione nazionale e regionale.

Luogo di svolgimento

Presso:

- il domicilio, anche temporaneo, dell'utente;
- accoglienza e check point per la prevenzione sars cov2

- ospedale per acuti compreso pronto soccorso

Fasce orarie di svolgimento del servizio:

L'attività di assistenza domiciliare si articolerà su sei (6) giorni non festivi secondo il Progetto Individualizzato salvo casi di eccezionale gravità che comportino l'articolazione del servizio su sette (7) giorni compresi anche i festivi con fascia oraria compresa tra le ore 7.00 e le ore 20.00.

L'attivazione potrà avvenire direttamente su richiesta dell'Unità Territoriale (Assistente sociale) e e l'intervento, se necessario, dovrà essere realizzato entro un'ora.

n. 3C) - INTERVENTI EDUCATIVI, RIABILITATIVI, DI AIUTO PERSONALE PER SOGGETTI DISABILI E DISABILI IN CONDIZIONE DI GRAVITA'.

In base alla valutazione dei bisogni emergenti vengono attivati interventi educativi/riabilitativi individualizzati volti al recupero e al mantenimento di capacità personali e sociali.

Ampliamento di una rete territoriale che favorisca l'integrazione e il coinvolgimento dei soggetti.

Per tutti i servizi: la prestazione è oraria, i tempi di assistenza sono effettivamente quelli previsti all'interno del P.A.P.

Tipologia di utenza: Adulti disabili in condizione di grave marginalità ed isolamento sociale.

In base alle tipologie dell'utente si prevede un progetto di avviamento dei soggetti in percorsi socio terapeutici a scopo lavorativo o in attività socializzanti.

Numero medio di utenti/anno: 40

Territorio: Le prestazioni riferite a tale/i percorso/i assistenziale/i dovranno essere erogate nell'ambito della Zona Alta Val di Cecina nel dettaglio nei seguenti comuni:Volterra, Montecatini Val di Cecina, Pomarance e Castelnuovo Val di Cecina.

Ripartizione percentuale dell'utenza nell'ambito del territorio. Si riporta il dato storico (ultimo anno oppure ultimi due o tre anni) relativo all'attivazione dei percorsi assistenziali nell'ambito territoriale dell'AVC

Comune di residenza	%	Casi anno oppure media ultimi due e tre anni
Volterra	42,5%	17
Montecatini Val di Cecina	5%	2
Pomarance	45	18
Castelnuovo Val di Cecina	7,5%	3
	100,00%	40

Tipologia di prestazioni:

Tutti gli interventi saranno realizzati sulla base di un progetto individualizzato organizzato e verificato dal Servizio Sociale professionale competente della presa in carico dei soggetti interessati e dovranno garantire lo svolgimento delle seguenti attività:

- attività individuali e di gruppo per l'incentivazione e il mantenimento delle abilità personali e per il mantenimento dei rapporti con l'esterno e con i servizi territoriali;
- sostegno e supporto alle famiglie nella gestione delle problematiche relative alla disabilità e alla genitorialità legata ai vissuti relativi all'handicap.

Figura professionale richiesta: le professionalità da coinvolgere nell'attività sono:

- Addetto all'assistenza di Base (per aiuto alla persona)
- Educatore Professionale

L'aggiudicatario dovrà garantire il regolare e puntuale adempimento dell'attività contrattuale, obbligandosi a proporre nel progetto-offerta e ad utilizzare soltanto operatori professionalmente idonei con riferimento alla vigente legislazione nazionale e regionale.

Fasce orarie di svolgimento del servizio:

L'attività educativa si articolerà su sei (6) giorni non festivi secondo il Progetto Individualizzato, salvo casi di eccezionale gravità che comportino l'articolazione del servizio su sette (7) giorni compresi anche i festivi con fascia oraria compresa tra le ore 8.00 e le ore 18.00-19.00.

n. 3D) INTERVENTI ASSISTENZIALI EDUCATIVI E RIABILITATIVI PER MINORI E DI SUPPORTO ALLA GENITORIALITA'

In base alla valutazione dei bisogni emergenti vengono attivati interventi educativi/riabilitativi individualizzati volti al recupero e al mantenimento di capacità personali e sociali.

Tipologia di utenza: minori diversamente abili, famiglie problematiche ed in situazioni di handicap.

In base alle tipologie dell'utente si prevede una valutazione ed un progetto mirato volto al superamento delle difficoltà individuali e al potenziamento delle capacità socio-relazionali.

Numero medio di utenti/anno: 28

Territorio: Le prestazioni riferite a tale percorso assistenziale dovranno essere erogate nell'ambito dell'Articolazione territoriale dell'Alta Val di Cecina nel dettaglio nei seguenti comuni: Volterra, Montecatini Val di Cecina, Pomarance e Castelnuovo Val di Cecina.

Ripartizione percentuale dell'utenza nell'ambito del territorio. Si riporta il dato storico (ultimo anno oppure ultimi due o tre anni) relativo all'attivazione dei percorsi assistenziali nell'ambito territoriale dell'AVC

Comune di residenza	%	Casi anno oppure media ultimi due e tre anni
Volterra	39,28	11
Montecatini Val di Cecina	10,72	3
Pomarance	32,15	9
Castelnuovo Val di Cecina	17,85	5
	100,00%	28

Tipologia di prestazioni e figure professionali richieste:

- Educatore Professionale con titolo.

Provvede alla valutazione e alla realizzazione di un progetto educativo individualizzato in stretta e diretta collaborazione con i servizi ASL, la famiglia e la scuola.

Individuazione di attività specifiche al fine di favorire l'inserimento e l'integrazione dei minori svantaggiati nell'ambito del progetto personalizzato sia nell'ambito familiare, scolastico e territoriale.

Sostegno alla genitorialità sulle problematiche emergenti relative alla gestione dell'handicap (problem solving).

Fasce orarie di svolgimento del servizio:

L'attività educativa si articolerà su sei (6) giorni non festivi secondo il Progetto Individualizzato, salvo casi di eccezionale gravità che comportino l'articolazione del servizio su sette (7) giorni compresi anche i festivi con fascia oraria compresa tra le ore 8.00 e le ore 18.00-19.00.

n. 3E) INTERVENTI DI ASSISTENZA SCOLASTICA RIVOLTI A MINORI/ADULTI DISABILI

Il progetto prevede di facilitare il percorso di inclusione attraverso un supporto adeguato e mirato a tale finalità degli alunni diversamente abili, in situazioni di gravità e/o nel coadiuvare situazioni particolarmente complesse in ambito scolastico.

Tipologia di utenza: minori/adulti (se ultradiciottenni) diversamente abili.

Alunni diversamente abili in gravità inseriti nelle scuole e in casi particolari alunni non in gravità per i quali sono state richieste alcune ore di sostegno.

In base alle tipologie dell'utente l'operatore incaricato dovrà raccordarsi con l'operatore ASL referente per l'attivazione di un progetto mirato e personalizzato.

Numero medio di utenti/anno: 30

Territorio: Le prestazioni riferite a tale percorso assistenziale dovranno essere erogate nell'ambito dell'Articolazione Territoriale dell' Alta Val di Cecina nel dettaglio nei seguenti comuni: Volterra, Montecatini Val di Cecina, Pomarance e Castelnuovo Val di Cecina.

Ripartizione percentuale dell'utenza nell'ambito del territorio. Si riporta il dato storico (ultimo anno oppure ultimi due o tre anni) relativo all'attivazione dei percorsi assistenziali nei Comuni della Zona/SDS AVC.

Comune di residenza	%	Casi anno oppure media ultimi due e tre anni
Volterra	33,33%	10
Montecatini Val di Cecina	16,67%	5
Pomarance	30	9
Castelnuovo Val di Cecina	20	6
	100,00%	30

Tipologia di prestazioni:

Favorire l'autonomia, la comunicazione personale, migliorare l'apprendimento, la vita di relazione e l'integrazione scolastica.

Facilitare l'inserimento e la partecipazione attiva degli alunni diversamente abili alle attività educativo-didattiche svolte dal personale insegnante, supportandoli al raggiungimento degli obiettivi di integrazione e autonomia personale, in attuazione dei programmi educativi concordati dagli insegnanti in collaborazione con la famiglia, i servizi socio sanitari territoriali, in sede di GLIC. Sostenere gli alunni diversamente abili nelle attività di socializzazione e nell'acquisizione di capacità comunicative, volte all'integrazione e alla valorizzazione di abilità personali, nell'ottica di un ambiente inclusivo.

Figura professionale richiesta:

Assistente Specialistico

Il ruolo dell'Assistente specialistico è differente, sia da quello dall'insegnante di sostegno sia da quello dell'assistente di base. E' una figura professionale che si inserisce nelle attività scolastiche secondo un progetto (P.E.I.- Piano Educativo Individuale) elaborato in base ai bisogni del minore diversamente abile.

Il suo compito è di sostenere l'alunno nell'ambito dell'autonomia e della comunicazione collaborando con il personale docente e non docente della scuola ai fini dell'effettiva partecipazione dell'alunno nell'ambito dello svolgimento di tutte le attività educativo-didattiche.

L'operatore specializzato non è responsabile della programmazione didattica, ma esclusivamente degli obiettivi definiti nel progetto personalizzato; inoltre svolge all'interno del gruppo classe un'azione di intermediazione tra l'alunno diversamente abile ed i compagni.

L'assistente specializzato che segue il minore disabile, dovrà partecipare alle riunioni del G.L.I.C. (Gruppo Lavoro Inclusione sul Caso).

Luogo di svolgimento

Tali servizi dovranno essere svolti negli asili nido, nella scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo e secondo grado.

Fasce orarie di svolgimento del servizio

L'articolazione sarà di norma, giornaliera svolta su sei giorni la settimana esclusi i festivi tenendo conto dell'orario scolastico.

3. PRESTAZIONI ORGANIZZATIVE RICHIESTE ALL'APPALTATORE

Per l'erogazione delle prestazioni assistenziali relative ai percorsi descritti al punto 2 e schematizzate nel quadro riassuntivo riferito al Lotto n. 3 è richiesto all'appaltatore l'attuazione di prestazioni organizzative necessarie allo svolgimento dei servizi.

Le prestazioni organizzative sono di seguito riassunte:

A) Attività organizzativa, di supporto amministrativo e di coordinamento: Supporto amministrativo per raccolta, tenuta e registrazione pratiche. Rapporti formalizzati con l'utenza - Corrispondenza postale: attivazione, sospensione, chiusura percorso - Raccolta informatizzata dati - Supporto informativo al personale professionale.

B) Formazione degli operatori

C) Spostamenti degli operatori per l'effettuazione delle prestazioni assistenziali.

D) Messa a disposizione di automezzi idonei per gli spostamenti degli operatori e sostenimento dei relativi costi a carico dell'appaltatore(carburante, manutenzione ordinaria e straordinaria, bollo, assicurazione ecc.)

La valutazione dell'impatto economico degli spostamenti degli operatori (di cui ai punti C e D) potrà essere effettuata sulla base delle informazioni contenute nella presente scheda tecnica che riporta i comuni ricompresi nell'ambito territoriale e la ripartizione percentuale dell'utenza nell'ambito del territorio in base ai dati storici

E) Messa a disposizione di automezzi idonei per trasporto e accompagnamento degli utenti e sostenimento dei relativi costi a carico dell'appaltatore(carburante, manutenzione ordinaria e straordinaria, bollo, assicurazione ecc.),

F) Fornitura dei materiali di consumo inclusi i DPI, e materiali utilizzati per le attività riabilitative

G) Rilevazione dati e gestione relativa del sistema informativo per rispetto adempimenti previsti da disposizioni regionali e ministeriali

H) Messa a disposizione di locali idonei, secondo la normativa vigente, per le attività di gruppo

I) Altre prestazioni organizzative per lo svolgimento dei servizi

4. DURATA CONTRATTUALE:

La durata contrattuale è triennale rinnovabile per ulteriori 3 anni su richiesta dell'Azienda USL Toscana Nordovest

5. CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO:

Per l'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto, l'Azienda USL Toscana Nordovest corrisponderà il costo orario unitario per singola figura professionale, in base alle ore effettivamente lavorate nella mensilità di riferimento, ed una quota aggiuntiva allo costo orario unitario che sarà riconosciuta all'appaltatore per le prestazioni di tipo organizzativo come da offerta economica.

6. DIRETTORE ESECUZIONE CONTRATTUALE:

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest nomina la Dr.ssa Stefania Nencioni Direttore Esecuzione Contrattuale (DEC)

7. RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

L'Azienda USL Toscana Nordovest nomina il Dr. Franco Bensa Responsabile Unico del Procedimento.